



ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

A/A:

ΠΕΛΑΤΗΣ:		
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:		T.K.:
ΤΗΛ:	FAX:	e-mail:

ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ/ΕΝΣΤΑΣΗΣ/ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ (τρόπος λήψης, περιγραφή, παραπομπή σε τυχόν τεκμήρια επικοινωνίας) :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ-ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΦΠ
(ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ/ΕΝΣΤΑΣΗΣ/ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ) (καταγραφή ενεργειών και αποτελεσμάτων διερεύνησης, παραπομπή σε κατάλληλα τεκμήρια):

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ (άμεση ή/και βραχυπρόθεσμη, αρμόδιοι υλοποίησης, παραπομπή σε τεκμήρια επικοινωνίας με πελάτη):

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ: ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ή/και ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (παραπομπή σε σχετικό αύξοντα αριθμό):

ΝΑΙ (A/A:)

ΟΧΙ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΠΡΟΟΔΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ:

Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας : (Αρ.Πρωτοκόλλου Αλληλογραφίας)

Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας :

Ημ/νία και Τρόπος Επικοινωνίας :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ:

ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ / ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ:

(Αριθμός Πρωτοκόλλου Επιστολής:)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ: